

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.

ANEXO VIII Evaluación del Servicio

Fecha: _____

Nombre del Consultor: _____

Nombre del beneficiario: _____

Su opinión es muy importante para mejorar la calidad del servicio. Por esta razón le agradeceremos nos apoye completando la siguiente evaluación.

A continuación, señale la puntuación que desee otorgar a cada una de las frases presentadas con base en su experiencia teniendo en cuenta que el 1 significa total desacuerdo y el 5 máximo acuerdo.

0	1	2	3	4	5	Antes de acudir al servicio de Asesoría y Capacitación, disponía de información sobre él.
0	1	2	3	4	5	El servicio Asesoría y Capacitación dispone de la documentación necesaria
0	1	2	3	4	5	La información suministrada es rigurosa, suficiente y útil.
0	1	2	3	4	5	En el servicio Asesoría y Capacitación resuelven siempre las interrogantes presentadas
0	1	2	3	4	5	El Consultor o consultora transmite confianza
0	1	2	3	4	5	El Consultor o consultora demuestra conocer a fondo los asuntos que tratan.
0	1	2	3	4	5	El Consultor o consultora se conduce de forma amable y cortés.

En caso de desear que se le comunique las acciones de seguimiento a esta evaluación:

Número Telefónico: _____

Correo Electrónico: _____

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
INSTITUTO MEXIQUENSE DEL EMPRENDEDOR